

3. Отраслевая информационно-образовательная среда – Виртуальный университет рыболовства / Курылев А. С. // Вестник Астраханского государственного технического университета. – 2006.-№ 3. – с. 328-334.

**Лазаренко Л.А.**

**СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
ПЕДАГОГА ВУЗА**

*larisa\_bulanova@mail.ru*

*Филиал Кубанского Института Международного Предпринимательства и Менеджмента*

*г. Кропоткин*

*В системе общей психологической компетентности можно выделить четыре ее подсистемы: когнитивную, коммуникативную, социальную и аутопсихологическую. Развитие всех подсистем гарантирует обеспечение психологически компетентного поведения.*

*In system of general psychological competence there are four its subsystems: cognitive , communicative, social and outopsychological. The Development of all subsystems guarantees provision with psychologic competent behaviour.*

Несмотря на многообразие обозначаемых в современной психологии видов психологической компетентности, содержательно мы их относим к четырем основным сферам: когнитивной, коммуникативной, социальной и интерпсихической. Соответственно, в системе общей психологической компетентности выделяем четыре ее подсистемы: *когнитивной, коммуникативной, социальной и аутопсихологической.*

Структура когнитивной подсистемы психологической компетентности педагога раскрывается через его педагогические умения, направленные на решение педагогических задач.

Основными показателям когнитивной компетентности педагога являются следующие сформированные умения:

1. анализировать педагогические явления т.е. расчленять их на составляющие элементы (условия, причины, мотивы, стимулы, средства, формы проявления и пр.);
2. осмысливать каждый элемент в связи с целым и во взаимодействии с другими;
3. правильно диагностировать педагогическое явление;
4. формулировать доминирующую педагогическую задачу;
5. находить оптимальные способы ее решения;
6. отбирать методы достижения целей;
7. предвидеть возможные отклонения, нежелательные явления и выбор возможных способов их преодоления;

8. планировать содержание и виды деятельности участников образовательного процесса с учетом их потребностей и интересов, возможностей материальной базы, собственного опыта и личностно-деловых качеств;
9. планировать индивидуальную работу со студентами с целью преодоления имеющихся недостатков в развитии, их способностей, творческих сил и дарований;
10. планировать систему приемов стимулирования активности студентов и сдерживания негативных проявлений в их поведении;
11. решать педагогические задачи с учетом будущей специальности студента, а при разработке программы учебной дисциплины устанавливать межпредметные связи с другими дисциплинами учебного плана.

Требования к коммуникативной компетентности преподавателя заключаются в развитии следующих умений:

1. умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, проводить диагностирование личностных свойств и качеств собеседника;
2. умение вырабатывать стратегию, технику и тактику взаимодействия со студентами, организовывать их совместную деятельность для достижения определённых социально-значимых целей;
3. умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнёром по общению и эмпатийно относиться к нему.

Управление общением в педагогическом процессе предполагает умение органично и последовательно действовать в публичной обстановке (умение общаться на людях):

- целенаправленно поддерживать общение введением элементов беседы, риторических вопросов и т.п.;
- распределять внимание, поддерживать его устойчивость;
- выбирать по отношению к студенческой группе и отдельным студентам наиболее подходящий способ поведения и обращения, который бы обеспечивал их готовность к восприятию информации, помогал снимать психологический барьер возраста и опыта;
- анализировать поступки обучающихся, видеть за ними мотивы, которыми они руководствуются, определять их поведение в различных ситуациях;
- создавать опыт эмоциональных переживаний, обеспечивать атмосферу благополучия в группе.

Установление эмоциональной обратной связи в процессе общения достигается через умения:

1. по поведению обучающихся, их глазам и лицам улавливать общий психологический настрой аудитории;
2. чувствовать в процессе общения наступление момента изменения в эмоциональных состояниях молодых людей, их готовность работать;

3. своевременно видеть выключение отдельных студентов из общей деятельности.

Педагогическая техника представляет собой совокупность следующих умений и навыков:

1. выбрать правильный стиль и тон в обращении со студенческой группой;
2. управлять их вниманием;
3. чувство темпа;
4. развитие культуры речи педагога (владение словом, правильная дикция, правильное дыхание и правильная мимика и жестикуляция);
5. управление своим телом, снятие мышечного напряжения по ходу образовательного процесса;
6. регулирование своего психического состояния (вызывать «по заказу» чувства удивления, радости, гнева и т.п.);
7. владение техникой интонирования для выражения разных чувств;
8. образно передавать информацию и др.

К социальной компетентности преподавателя высшей школы педагогическая практика предъявляет следующие требования:

1. воспринимать и адекватно интерпретировать информацию о сигналах от партнера по общению (студента, аспиранта, коллеги), получаемых в ходе совместной деятельности;
2. глубоко проникать в личностную суть других людей;
3. устанавливать индивидуальное своеобразие человека;
4. на основе быстрой оценки внешних характеристик студента и манер поведения определять внутренний мир, направленность и возможные будущие действия человека;
5. определять, к какому типу личности и темперамента относится студент;
6. по незначительным признакам улавливать характер переживаний, состояние студента, его причастность или не причастность к тем или иным событиям;
7. находить в действиях и других проявлениях студента признаки, отличающие его от других и самого себя в сходных обстоятельствах в прошлом;
8. видеть главное в другом человеке, правильно определять его отношение к социальным ценностям, учитывать в поведении людей «поправки» на воспринимающего, противостоять стереотипам восприятия другого человека (идеализация, «эффект ореола» и др.);
9. принимать решения относительно себя самого и стремиться к пониманию собственных чувств и собственную неуверенность;
10. забывать блокирующие неприятные чувства и собственную неуверенность;

11. анализировать область, определяемую социальными структурами и учреждениями, роль их представителей и включать эти знания в собственное поведение;
12. представлять как с учетом конкретных обстоятельств и времени, вести себя, принимать во внимание других, ограничения социальных структур и собственные требования;
13. отдавать себе отчет, что социальная компетентность не имеет ничего общего с агрессивностью и предполагает уважение прав и обязанностей других и др.

Аутокомпетентный тип преподавателя концентрирует активность на поиске психологических механизмов, способов и приемов саморазвития, самостроительства, преобразования и самосозидания.

Выполнение профессиональной деятельности в условиях строгой регламентации часто оборачивается для преподавателя потерей собственной индивидуальности. С годами его представление о самом себе и своих человеческих желаниях как бы растворяется в профессиональных требованиях. Из спонтанного, живого человека педагог постепенно превращается в «живого носителя» педагогических норм, правил и ограничений. Именно поэтому педагога можно безошибочно выделить в уличной толпе, узнать в общественном транспорте: директивно-назидательный голос, особая, «давящая» манера общения и поведения, речь, изобилующая словами «надо», «правильно - неправильно», «хорошо - плохо», «можно - нельзя» и т.п.

Отсутствие возможностей в свободном раскрытии своей индивидуальности и, по существу, «потеря собственного лица» чреват для преподавателя нервными срывами отмиранием сугубо дружеских контактов с людьми, появлением специфического чувства «усталости от профессии».

Аутопсихологический тип нормально функционирует, когда в качестве приоритетов профессиональной деятельности выступают максимальное развитие самоконтроля, саморегуляции и самообразования. Вместе с тем, он может испытывать проблемы в плане конструирования гармоничных отношений с социумом в интерактивном и когнитивном планах.

Таким образом, аутокомпетентность рассматривается как личностное образование, достигаемое на определенных этапах личного и профессионального развития и отвечающее за успешность развития и функционирования человека как субъекта активности различного рода.

Психологическую компетентность мы рассматриваем целостно, и считаем, что развитие одной подсистемы психологической компетентности еще не гарантирует обеспечение психологически компетентного поведения, не гарантирует достижения профессионального успеха. Вместе с тем, на уровне индивидуального субъекта наблюдается гетерохронность развития видов компетентности. Это обусловлено как спецификой профессиональной деятельности, так и индивидуально-психологическими особенностями и многими другими факторами.